

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CITTERIO CRISTINA MARIA**
Indirizzo **VIA OSNAGO 27 23871 LOMAGNA (LC)**
Telefono **0395301368**
cellulare **338 2751974**
E-mail **criivan74@gmail.com**
Nazionalità **ITALIANA**
Data e luogo di nascita **27/05/1974, LECCO**

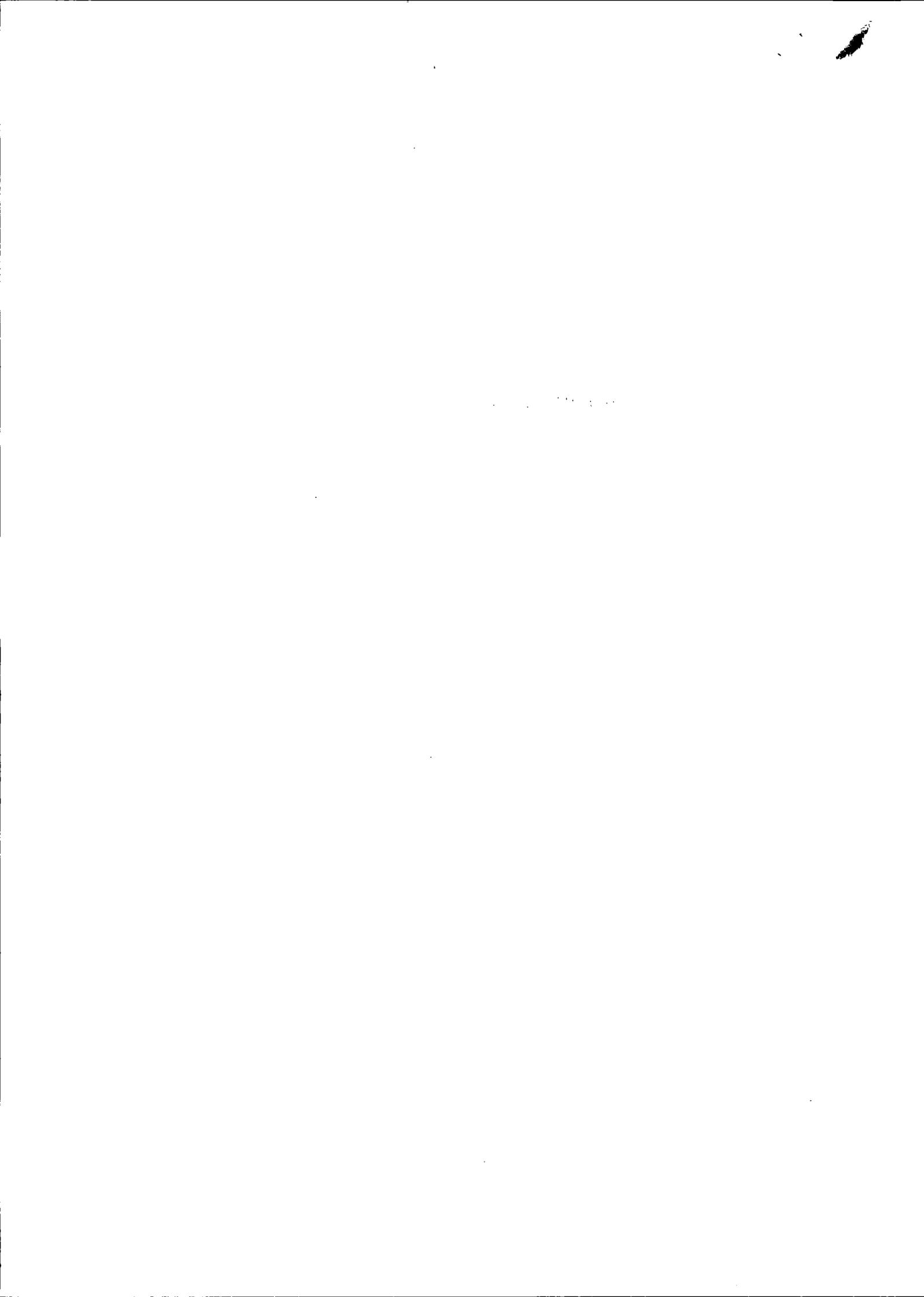
ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date **dal 9 Aprile 2018 ad oggi**
- Nome e indirizzo datore di lavoro **COOPERATIVA SOCIALE L'ARCOBALENO - Via Mascari 1 - LECCO**
- Tipo di azienda o settore **COOPERATIVA SOCIALE**
- Tipo di impiego **ASSISTENTE SOCIALE PART TIME 24 ORE SETTIMANALI**
- Principali mansioni e responsabilità **Assistente Sociale presso l'AGENZIA SERVIZI ABITATIVI DELL'AMBITO DISTRETTUALE DI LECCO e del progetto "GESTIONE DI INTERVENTI SULLE POLITICHE ABITATIVE E DI CONTRASTO ALLA POVERTA'" DELL'AMBITO DISTRETTUALE DI MERATE - partecipazione all'EQUIPE per il SERVIZIO DI HOUSING SOCIALE.**

- Date **Dal 1° settembre 2005 al 1° aprile 2018**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **COMUNE DI NIBIONNO - p.zza Caduti 2 - 23895 NIBIONNO (LC)**
- Tipo di azienda o settore **PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**
- Tipo di impiego **ASSISTENTE SOCIALE PART TIME 24 H/SETTIMANALI PRESSO IL COMUNE DI NIBIONNO**
- Principali mansioni e responsabilità **ASSISTENTE SOCIALE PRESSO IL SERVIZIO SOCIALE DI BASE DEL COMUNE NEI VARI AMBITI DI COMPETENZA**

- Date **dal 1 ottobre 2001 al 31 agosto 2014**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **COMUNE DI NIBIONNO - p.zza Caduti 2 - 23895 NIBIONNO (LC)**
- Tipo di azienda o settore **PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**
- Tipo di impiego **ASSISTENTE SOCIALE A TEMPO PIENO PRESSO IL COMUNE DI NIBIONNO E MOLTENO**
- Principali mansioni e responsabilità **ASSISTENTE SOCIALE PRESSO IL SERVIZIO SOCIALE DI BASE DEL COMUNE NEI VARI AMBITI DI COMPETENZA**

- Date **dal 2 agosto 2001 al 14 agosto 2001**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **COMUNE DI SANTA MARIA HOE' - P.za Mercato 1 SANTA MARIA HOE' (LC)**
- Tipo di azienda o settore **PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**
- Tipo di impiego **ASSISTENTE SOCIALE CON INCARICO PROFESSIONALE PRESSO I COMUNI DI PEREGO, ROVAGNATE E SANTA MARIA HOE'**



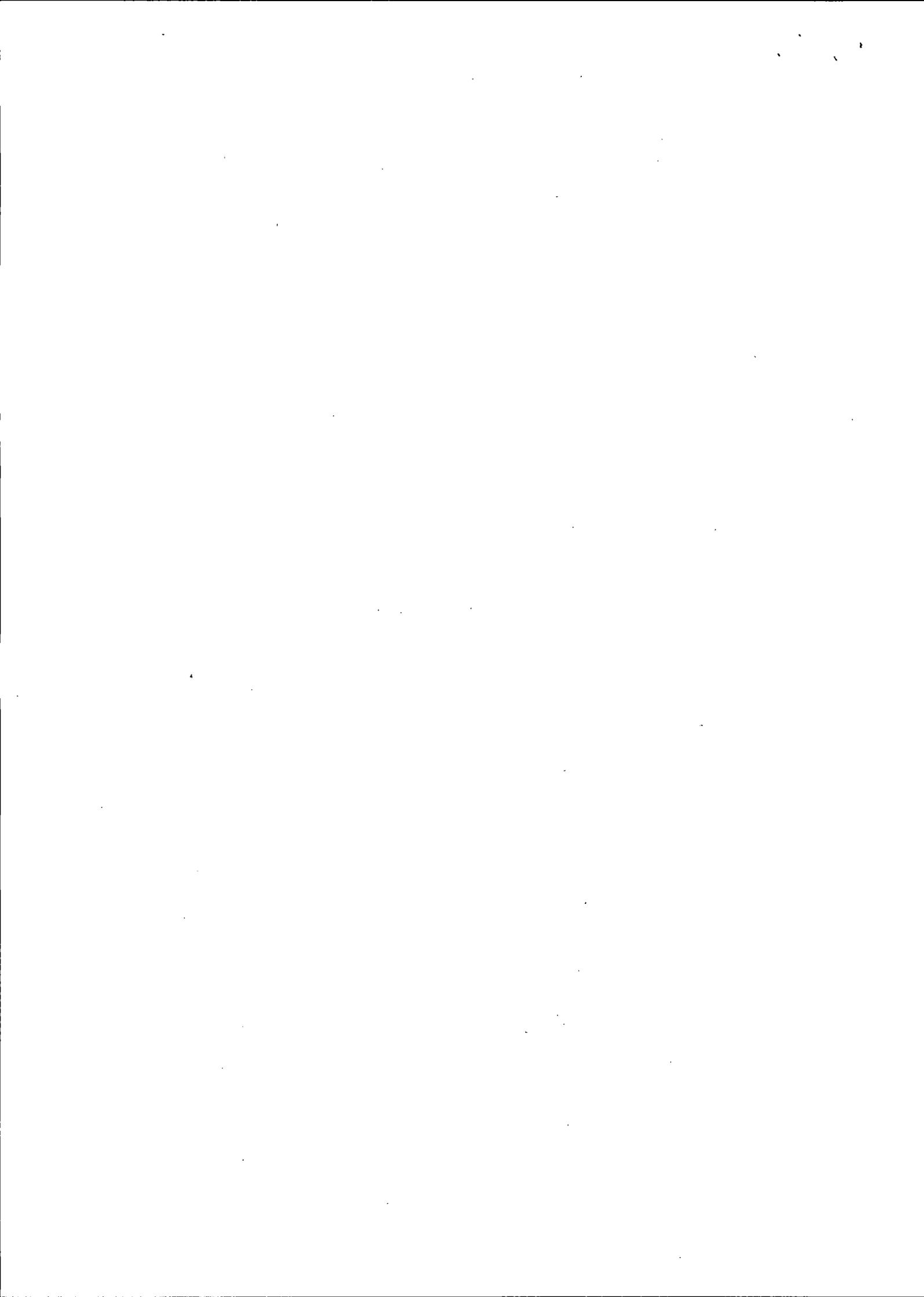
• Date	dal 5 settembre 1997 al 1° agosto 2001
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	COOPERATIVA SOCIALE VILLA – VIA S. AMBROGIO 20 – 23807 MERATE (LC)
• Tipo di azienda o settore	SERVIZI SOCIALI
• Tipo di impiego	ASSISTENTE SOCIALE PRESSO I COMUNI DI PEREGO, ROVAGNATE E SANTA MARIA HOE (PER TUTTO IL PERIODO INDICATO); PRESSO I COMUNI DI CASTELLO E MONTEVECCHIA DAL 5 SETTEMBRE 1997 AL 31 MAGGIO 1998 E COME ASSISTENTE SOCIALE DEL COORDINAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PRESSO L'ASL DI LECCO – SEDE DI MERATE DAL 1° GIUGNO 1999 AL 01 AGOSTO 2001
• Principali mansioni e responsabilità	ASSISTENTE SOCIALE PRESSO IL SERVIZIO SOCIALE DI BASE DEI COMUNI E COORDINAMENTO E MONITORAGGIO DATI PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARI PER I COMUNI IN CONVENZIONE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (LUGLIO 1993)	DIPLOMA MATURITA' SCIENTIFICA CON VOTAZIONE 45/60
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	LICEO SCIENTIFICO STATALE M.G. AGNESI DI MERATE
• Date (26/06/1997)	DIPLOMA DI ASSISTENTE SOCIALE CON VOTAZIONE 70 LOBE/70 CON LA TESI "GLI ANZIANI AUTOSUFFICIENTI: UNA RISORSA DA PROMUOVERE. IL RUOLO DEL SERVIZIO SOCIALE"
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	UNIVERSITA' CATTOLICA DE SACRO CUORE DI MILANO – SCUOLA DIRETTA A FINI SPECIALI PER ASSISTENTI SOCIALI
• Qualifica conseguita	ASSISTENTE SOCIALE
	Nel percorso accademico sono stati effettuati tirocini formativi presso il Comune di Briosco (MI) e presso l'Ufficio Stranieri del Comune di Milano
• Date (11/07/1997)	ISCRIZIONE PRESSO L'ORDINE REGIONALE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI

Corsi di formazione

• 7 Febbraio 2019	Partecipazione alla presentazione pubblica del progetto "VALORIAMO"
• 19 Dicembre 2018	Partecipazione "Stati Generali del Welfare 2018 – Costruire Comunità"
• 11 Aprile 2018	Partecipazione al Seminario "Responsabilità dell'Assistente Sociale, nodi deontologici della Professione e Consiglio Territoriale di Disciplina"
• Marzo 2018	Partecipazione al corso "Conoscere il fenomeno migratorio: teoria e pratica per l'accesso ai servizi"
• 30 gennaio 2018	Partecipazione al seminario laboratoriale deontologico "La responsabilità professionali verso utenti e clienti"
• 9/10 Novembre 2017	Partecipazione Stati Generali Welfare 2017 – Bene Comune
• 21 marzo 2016	Partecipazione al questionario di rilevazione per la ricerca sull'aggressività nei confronti degli Assistenti Sociali
• 14 ottobre 2016	Partecipazione al Seminario "L'amministratore di Sostegno. Alcuni aspetti applicativi"
• 20 maggio 2016	Partecipazione agli Stati Generali del Welfare 2016 – Welfare
• marzo/giugno 2016	Partecipazione alla Formazione Piano diffusione Cartella Sociale Informatizzata
• 26 Febbraio 2016	Partecipazione agli Stati Generali del Welfare 2016 – Casa

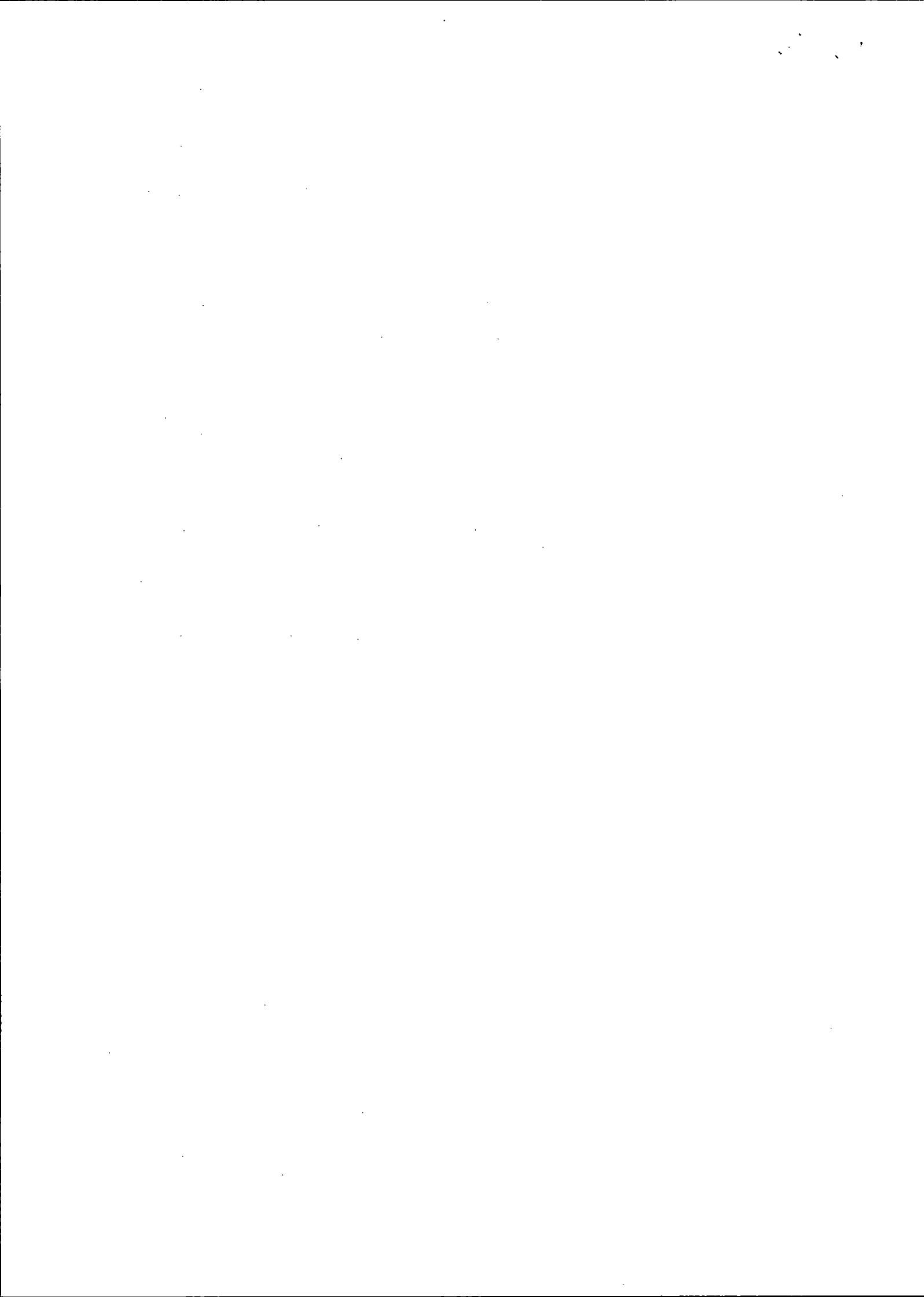


- 17 Febbraio 2016 Partecipazione alla 3° Conferenza d'area territoriale degli Assistenti Sociali della provincia di Lecco "Nuove opportunità di riflessione professionale"
- 2 Febbraio 2016 Partecipazione al corso "La ricerca del bene comune e della pace sociale come prospettiva del servizio sociale – riflessioni sul ruolo degli assistenti sociali a partire dalla esortazione apostolica "Evangelii Gaudium"
- maggio/agosto 2015 Corso FAD "Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'Assistente Sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale.
- 22 settembre 2014 Partecipazione al corso "Il nuovo ISEE: come funziona, su chi impatta, come governare l'applicazione"
- 26 maggio 2014 Partecipazione al Convegno promosso da ASL DI LECCO, Provincia di Lecco e USP " Uso e abuso della rete: opportunità o rischio?"
- febbraio/giugno 2014 Partecipazione al corso "Il metodo dell'Altevisione in Servizio Sociale"
- novembre /dicembre 2013 Partecipazione al corso di formazione "L'efficacia nella strategia metodologica – strumenti innovativi nella gestione delle situazioni di famiglie con minori", organizzato dall'Ufficio di Piano di Lecco – Servizi Sociali d'ambito
- 13 giugno 2013 Partecipazione al 2° Convegno Regionale CROAS Lombardia. Il Futuro del Welfare. Risultati della ricerca regionale "Una professione alle corde? Assistenti Sociali di fronte alla crisi del Welfare"
- 13 Febbraio 2012 Partecipazione all'incontro su dislessia e disturbi DHD all'interno del percorso formativo "Nuove prassi di integrazione in tema di disabilità" promosso da La Nostra Famiglia di Bosisio Parini
- 13 e 14 settembre 2011 Partecipazione al percorso formativo "La programmazione dei piani di zona 2012-2014" promosso dalla provincia di Lecco
- 29 novembre 2011 Partecipazione alla 2° Conferenza d'area territoriale degli Assistenti Sociali della provincia di Lecco "Un anno di sperimentazione: facciamo il bilancio"
- 10 novembre 2011 Partecipazione al Convegno "Chi ha cura di chi si prende cura?" Promosso dalla Provincia di Lecco
- 4 ottobre 2011 Partecipazione al seminario "Formazione sul campo" promosso dall'Ordine regionale Assistenti Sociali
- ottobre 2010/febbraio 2011 Partecipazione al percorso di aggiornamento legislativo di base in ambito socio-assistenziale e socio-sanitario: approfondimenti tematici
- 14 dicembre 2010 Conseguimento dell'attestato di Operatore Locale di Progetto (OLP) per il servizio civile
- 8 ottobre 2010 Partecipazione al seminario di housing sociale "CASA CON... In rete per promuovere un abitare possibile nel territorio di Lecco" promosso dalla Cooperativa Sociale L'arcobaleno
- 24 giugno 2010 Partecipazione al Convegno "Le prestazioni sociali del Comune"
- 21 aprile 2010 Partecipazione al seminario "La disabilità nelle scuole: responsabili per accogliere" promosso dalla Provincia di Lecco
- 22 marzo 2010 Partecipazione alla Conferenza d'area territoriale degli Assistenti Sociali della Provincia di Lecco "La formazione continua degli assistenti sociali: la sperimentazione di un sistema di qualità"
- 19 marzo e 23 aprile 2010 Partecipazione ad incontri per supervisor di tirocinio presso L'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

- 25 settembre e 2 ottobre 2010 Partecipazione al corso "Sviluppo di competenze per la gestione dei processi di innovazione nella gestione del servizio civile negli enti locali (IREF e ANCI)"
- 10 novembre 2009 Partecipazione alla lezione magistrale "Le sfide e le prospettive nel Welfare che cambia"
- 11 giugno 2009 Partecipazione al seminario "Nuove norme per l'accreditamento e procedure per l'avvio del bando ordinario 2009" promosso da Anci relativamente al servizio civile
- gennaio/maggio 2008 Partecipazione al percorso di aggiornamento legislativo di base in ambito socio-assistenziale e socio-sanitario promosso dalla Provincia di Lecco e dal Consorzio Consolida "Dalle scelte legislative e programmatiche alla ristrutturazione del sistema locale dei servizi alla persona"
- Dal 14 gennaio 2008 al 12 maggio 2008 Partecipazione al corso di formazione "Dalle scelte legislative e programmatiche alla ristrutturazione del sistema dei servizi alla persona" (n. 10 incontri) promosso dalla provincia di Lecco
- Settembre/dicembre 2006 Partecipazione al corso di formazione promosso dalla Provincia di Lecco presso la sede dell'Associazione "La Nostra Famiglia" di Bosisio Parini "Il servizio Sociale di base nella nuova programmazione zonale".
- 3 giugno 2004 Incontro sul tema della Privacy promosso dalla provincia di Lecco
- 18 ottobre 2002 Partecipazione al Seminario "Accreditamento in ambito socio-assistenziale" (Seminari di approfondimento della L. 328/2000)
- 11 ottobre 2002 Partecipazione al Seminario "I Buoni e i Voucher nei Servizi Socio-assistenziali" (Seminari di approfondimento sulla l. 328/2000)
- 8 novembre 2002 Partecipazione al Seminario "L'informazione al cittadino" (Seminari di approfondimento sulla L. 328/2000)
- 19 gennaio 2001 Partecipazione al Seminario "Enti locali ed applicazione dell'ISEE – Elaborazione dei regolamenti"
- Settembre 2000/ Dicembre 2001 Partecipazione al Gruppo Provinciale di lavoro sui Regolamenti ISEE
- settembre 1999 Partecipazione a corso di formazione sull'applicazione dell' ISEE promosso da Mimosa srl
- 24 marzo 1998 Partecipazione al corso IREF "Enti locali e Servizi Sociosanitari: quali prospettive di cambiamento"
- 13 Marzo 1998 Partecipazione al seminario promosso da Provincia di Lecco e Consorzio delle Cooperative Sociali Consolida "La Cooperazione Sociale nel Lecchese: un nuovo soggetto con diritto di cittadinanza"
- Novembre/dicembre 1997 Partecipazione al corso di formazione "Autunno 1997: Insieme per riflettere e rinnovare la solidarietà tra le generazioni"

Altre esperienze formative e professionali

- Dal 2008 ad oggi Partecipazione al **Coordinamento dei servizi sociali di base** dell'ambito distrettuale di Lecco, di cui ha ricoperto il ruolo di referente/coordinatore dalla costituzione al settembre 2011 e da gennaio 2014 a marzo 2018
- Dal 2010 ad oggi Partecipazione al Gruppo Provinciale di supporto alla **Formazione Continua** di Lecco dalla sua costituzione ad oggi - sottogruppo dell'Ordine Regionale Assistenti Sociali



- dal 2014 ad oggi
- anni accademici
1999/2000, 2006/2008,
2007/2008, 2008/2009 e
2009/2010
- dal 2011 al 2018

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

PATENTE

Partecipazione al Sottogruppo - ALTEVISIONE

Supervisione tirocini universitari

Supervisore del percorso di tirocinio per studentesse del CDL in Servizio Sociale in convenzione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano:

Operatore locale di progetto

Operatore Locale di progetto per bandi di servizio civile, in collaborazione l'Ufficio Servizio Civile di ANCI

ITALIANO

INGLESE

Scolastico
Scolastico
Scolastico

UTILIZZO PROGRAMMI BASE PC (WORD, EXCEL, POWER POINT) E INTERNET

B - automunita

Lomagna, 7 Giugno 2019

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali

Cristina Citterio